

Gedragcode voor vrijwilligers van Stichting Omgangshuis Zeist

Vanuit de Stichting Omgangshuis Zeist, hierna te noemen Omgangshuis, hanteren wij spelregels waar wij ons aan houden namelijk:

- Alle bezoekers, jong en oud, worden met respect en ‘gelijk’ behandeld. Dat betreft ook de andere vrijwilligers.
- We zorgen dat het contact tussen ouder en kind(eren) verloopt volgens de gemaakte afspraken over telefoongebruik, snoep, cadeautjes, Nederlands spreken, enz.
- De toon waarmee we anderen aanspreken is rustig en zonder stemverheffing.
- Anders dan gebruikelijke aanraking zoals een hand geven, is er geen lichamelijk contact met bezoekers.
- Een vrijwilliger zondert zich niet één op één af met een bezoeker.
- We besteden aandacht aan de bezoekers en laten andere, eigen activiteiten achterwege. We praten wel met, maar niet over de bezoekers.
- Als vrijwilliger van het Omgangshuis respecteert u de privacy van alle gebruikers en behandelt u de persoonlijke informatie die u heeft gekregen vertrouwelijk. Informatie wordt niet gedeeld met derden.
- We zien erop toe dat het meubilair en speelgoed zorgvuldig wordt gebruikt. Er blijft geen rommel achter, beschadiging en vermissing worden gemeld en afgehandeld.
- Buiten door het Omgangshuis zelf verstrekte consumpties is eten en drinken, laat staan roken of gebruik van geestverruimende middelen, tijdens de bezoeken niet toegestaan. Dat geldt niet alleen voor de bezoekers, maar ook voor vrijwilligers.
- We nemen geen cadeaus aan van bezoekers.
- Vrijwilligers zijn er zich van bewust dat zij ‘het gezicht’ zijn van het Omgangshuis. Ze onderschrijven deze gedragscode bij het aangaan van hun verbintenis met het Omgangshuis.
- Als een medewerker meent dat een ander(e medewerker) zich niet aan de gedragscode houdt, wordt dat gezegd tegen de ‘overtreder’. Zo nodig kan het gemeld worden bij de coördinator of het bestuur.
- Als een vermeende overtreding wordt gemeld, bespreekt de coördinator/het bestuur met de betreffende vrijwilliger of de werkzaamheden bij het Omgangshuis kunnen worden voortgezet.
- Seksuele intimidatie en agressief gedrag worden behandeld volgens de “Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling”.
- Een klacht wordt behandeld volgens de klachtenregeling van het Omgangshuis.